

## Bilgi Teknolojileri

“Veri ile Rekabet” vizyonu ile verinin değere dönüştürülerek teknolojik değişime liderlik edilmesi, operasyonel teknolojilerin yönetimi, iş sürekliliğinin sağlanarak mimarisi oluşturulan esnek ve çevik altyapının yaygınlaştırılması, siber güvenlik, risk ve uyumluluğun sağlanması, BT X.O yapısal dönüşümünün sürdürülmesi stratejilerin ana çalışma faaliyetleri olmuştur.



### Akıllı Şişecam

Kurumsal veri mimarisinin geliştirilerek, analitik yapının oluşturulması, verinin görselleştirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kökler ve Kanatlar Dönüşüm Programı kapsamında veri kalitesinin artırılması, ana verinin temizlenerek yönetilmesi, yönetim kokpitlerinin oluşturulması çalışmaları yapılmıştır. Büyük veri mimarisi tasarımı Tek Şişecam odaklı, çoklanabilir, uçtan uca veri güvenliğinin sağlandığı, analitik kabiliyetin artırıldığı, veri mimarisi kurgulanmıştır. Yeni Modern Veri Ambarının ilk adımları, Şişecam'ın rapor ve analiz ihtiyaçlarına cevap vermek üzere Şişecam Cam Ev Eşyası ve Paşabahçe Mağazalarının verileri ile atılmıştır. Diğer grup ve fonksiyonların verilerinin önümüzdeki dönem sürece dahil edilerek bütün Şişecam için tek ve bütünleşik veri ambarının hayata geçirilmesi öngörülmektedir.

Veriden değer üretme fırsatlarının tespitine yönelik, özellikle fabrikalardaki kavram kanıtımla çalışmaları ile verinin toplanması ve analizi için mimari altyapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda Fırın Operasyonel Verimlilik (Enerji tüketimi, cam üretim konfigürasyonlarına göre optimizasyon) ve Fırın Veri Analitiği (IoT, Kalite, Güvenli veri erişimi) çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

### Dijital Şişecam

Kökler ve Kanatlar Dönüşümü Global Programı'nın yaygınlaştırılması kapsamında geleceğe hazır teknoloji altyapısının temelleri atılmış, gruplar ve merkezi fonksiyonların entegrasyonlarına devam edilmiş, kararlarda hız ve kalite artırılarak, dijital dönüşüm platform oluşturma çalışmalarına devam edilmiştir. Dönüşüm ile birlikte;

- Mali İşler - Merkezi Finans & Finansal Konsolidasyon Banka Ödeme Yurt dışı, Yenilenen Bütçe Sistemi (Holding, Paşabahçe Mağazalar), e-Dönüşüm (E-fatura, E-irsaliye, E-Defter vb.), Tedarikçi Finansmanı Cam Ev Eşyası ve Blockchain ile Dış Ticaret Finansmanı altyapısı dijital çözümleri
- Satınalma - Uçtan Uca Bütünleşik Satın Alma, Süreç Standardizasyonu, Tedarikçilerle Arttırılmış İş Birliği, Politika & Prosedürlere Uyumluluk, Kolay, Esnek Modern Arayüzler
- İnsan Kaynaklarına - Bordro & Zaman Yönetimi, Global Performans Değerlendirme, Tek Çalışan Deneyiminin sağlanmasına yönelik İK İletişim Merkezi Portalı, Çalışan Veri Merkezi ve mobil teknolojilere ait çözümler

- Cam Ev Eşyası - Yeni Teknolojik Altyapı Platformu Üretim Geçişi, Üretim & Tedarik Zinciri Ortak Süreç Modeline ilişkin projeler Kökler ve Kanatlar Dijital Dönüşüm Programı kapsamında hayata geçirilmiştir.

Deneyimi artırmak amacıyla Müşterilerimiz için Paşabahçe Deneyim mağazası, Çalışanlarımız için Dijital Ofis kapsamında Lokasyon, Cihaz, Zaman Bağımsız erişim çözümleri, hayata geçirilen önemli bazı projeler olmuştur.

Fabrikalarda Akıllı Ambar ve RFID Üretim takip sistemleri yaygınlaştırılmasına devam edilmiş olup, Dijital İki fırsatlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Dijitalleşme ve İnovasyon Çalışma Grubu'nca, dijital dönüşüm teknolojilerine ilişkin Şişecam'a değer katacak fırsatların araştırılmış atölye çalışmaları düzenlenmiş, kavram kanıtımla çalışmaları gerçekleştirilmiş, fayda sağlayacak çözümler projelere dönüştürülmüştür.

### Üretken Şişecam

Şişecam iş süreçleri ile BT süreçleri uyumlandırılarak, kurumsal mimari yapının oluşturulması çalışmaları yapılmıştır. İş Değeri odaklı talep yönetimi portföyü bazında değerlendirilmiş, fonksiyonel bazda süreç ve ürün sahiplikleri tanımlanarak, Süreçlere Yönelik Entegre İş Planlama ve Jumbo cam lojistik optimizasyon gibi önemli projeler gerçekleştirilmiştir.

Veri ile Rekabet Otomasyonu kullanımı ile seçilen süreçlerin hızlandırılması, manuel operasyondan arındırılması, iş gücü iyileştirmeleri ve hataların azaltılması sağlanarak verimlilik ve üretkenlik artışı sağlanmıştır.

### BT X.O

Stratejik değer üretme yaklaşımı ile Tek Şişecam odaklı değişen fonksiyonel süreçler, organizasyonel yapı ve teknolojik çözümlerin birlikte analiz edildiği mimari bir model kurgulanmıştır.

Program ve Proje Yönetimi'nin mükemmelleştirilmesi kapsamında talepler stratejik öncelikli olarak hayata geçirilmiştir. Operasyonel teknolojilere ait yönetimin iyileştirilmesi için Endüstriyel Sistemler Komitesi kurulmuş, IT & OT ekiplerinin iş birliği ve koordineli çalışmaları sağlanmıştır. Siber Güvenliğin Artırılması, Riskin Yönetilerek, Uyumluluğun Sağlanmasına yönelik Zero Trust yaklaşımı ile Kimlik, Cihaz, Veri & Uygulama ile Altyapı güvenliğine yönelik kapsamlı güvenlik projeleri gerçekleştirilmiştir. Yeni Teknolojik Altyapılar esnek ve çevik mimari ortamında oluşturularak, Veri Merkezinin Bulut Mimarisine taşınması çalışmaları ile İş Sürekliliği iyileştirilmiştir. Hizmet Tüketimi modeli "sahip olmak yerine kullandıkça öde" şeklinde değiştirilmiştir. BT Finansallarının aktif olarak kokpitler üzerinden yatırım bazında takibi sağlanmıştır. BT Hizmet Verimliliğinin Yönetilmesi için Uluslararası BT Metrikleri üzerinden performans ölçümlerine devam edilmiştir. BT X.O Yapısal Dönüşümü kapsamında yeni Organizasyon, Rol, Sorumluluk ve Beceri setleri tanımlanmıştır. BT Süreç Mimarisindeki süreçler (ITIL, Cobit Uyumlu) analiz edilerek iyileştirilmiş, yasal düzenlemeler, denetimler ve uyumluluk açısından bütünsel bir BT Yönetimi sağlanmıştır.

“Şişecam'ın veri ile rekabet etmesi için dijital dönüşüm iklimi sağlamak” vizyonu ve misyonu ile Dijital, Akıllı, Üretken ve BT X.O teknoloji stratejilerini yol haritasında planladığı şekilde hayata geçirmeyi sürdürmektedir.