

İnsan Kaynakları

İnsan kaynağındaki çeşitliliğin sürdürülebilir kurumsal başarı için desteklenmesi gerektiğine inanan Şişecam, 22 bine yakın çalışanıyla faaliyet göstermektedir.

14 ülkedeki üretim, satış ve pazarlama faaliyetlerini 22 bine yakın çalışanıyla sürdüren Şişecam, insan kaynağındaki çeşitliliğin sürdürülebilir kurumsal başarı için desteklenmesi gerektiğine inanmaktadır. Şişecam, fırsat eşitliği odağıyla süreçlerinde sistematik ve gelişim odaklı bir yaklaşım izlemekte, farklılıklarını ve kültürel mirasını gelecek nesillere güçlendirerek taşımakta, sürekli gelişimi ve yenilikçiliği esas alan bir anlayışla geleceğini şekillendirmektedir. Bu kapsamda çalışanlarının potansiyellerini kullanmalarına imkân tanıyan en iyi insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirmekte ve yetenek gelişimini ön planda tutmaktadır.

Tek Şişecam Organizasyonel Yapılanma Çalışmaları

2020 yılında "Tek Şişecam" vizyonu doğrultusunda Şişecam faaliyet modelinin yeniden yapılandırılması ile fonksiyonel mükemmellik ve yüksek değer oluşturma potansiyeli yaratacak çalışmalar başlatılmıştır. Bir yandan organizasyonel yapılanma projeleri sürmekte olup, yalın ve çevik bir organizasyon kurulması hedeflenmiş, diğer yandan Kökler ve Kanatlar Dijital Dönüşüm Programı'nın ürün grupları arasında harmonizasyon sağlayacak şekilde ikinci fazının başlatılması planlanmıştır. Bu çerçevede merkezileştirilmesi büyük ölçüde tamamlanan Mali İşler ve İnsan Kaynakları fonksiyonlarına ek olarak Tedarik Zinciri, Satış ve Pazarlama, Üretim ve Kalite fonksiyonlarının yapılanmaları ele alınacaktır.

İnsan Kaynakları Dönüşüm Projesi

Şişecam hedefleri doğrultusunda teknolojik altyapının modern dijital uygulamalarla iyileştirilmesi amaçlayan "Kökler ve Kanatlar Dijital Dönüşüm Programı" kapsamında, 2019'da İnsan Kaynakları Dönüşüm projesi çalışmaları başlatılmıştır. Şişecam'ın insan kaynakları süreçlerinin standart, dijital, yalın ve çevik bakış açısı ile yeniden tasarlanması, dijital teknolojiler ve ortak hizmet merkezi yaklaşımı ile operasyonel işlerin azaltılması ve katma değerli işlere odaklanılarak çalışan deneyiminin güçlendirilmesi amacıyla insan kaynakları faaliyet modeli yeniden tasarlanarak uygulamaya alınmıştır.

İnsan Kaynakları çözümlerinin entegre ve kesintisiz bir deneyimle uçtan uca ve tekil bir veri altyapısı ile uygulanması amacıyla, Performans Gelişim Sistemi, Çalışan Veri Merkezi, Global Kaynak Yönetimi, İnsan Kaynakları Servis Kanalları, Bordro ve Zaman Yönetimi Uygulamaları kullanıma alınmıştır. Projenin 2021 yılı içinde tamamlanması beklenmektedir.

Şişecam'da Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Çeşitlilik bakımından zengin insan kaynağını en önemli değerleri arasında gören Şişecam, yönetim ve liderlik yaklaşımında her çalışanın potansiyelini gerçekleştirmesini destekleyen kapsayıcı bir duruş benimsemektedir. Bu kapsamda, kadınların iş hayatına katılımını etkileyen toplumsal cinsiyet eşitsizliği engellerini ortadan kaldırma odağında yürütülen çalışmalar ve projeler devam etmektedir. "Ayrırma, Dilini Eşitle" iletişimi, "8 Mart'ta Morun Gücüne Herkes Dahil" kampanyaları yürütülmüştür.

Şişecam'ın kadın çalışan oranı %21 ve Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranı %44'tür. Üretim süreçlerini destekleyen forklift operatörlüğü, kalite kontrol işçiliği, lojistik işçiliği ve elyaf işleme ustalığı gibi alanlarda kadın çalışanlar görev almaktadır. "Kadın Dostu Fabrika" projesi kapsamında çalışma ortamlarındaki ihtiyaçlara yönelik mimari iyileştirme çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir.



Yetenek ve Kariyer Yönetimi

Sürdürülebilir kurumsal başarı kültürüne odaklanan Şişecam, yetenekleri geliştirmek üzere uygulamaya aldığı Global Yetenek Yönetimi Programı Journey ile yüksek potansiyelli çalışanların gelişimini ve liderlik rollerine hazırlanmasını amaçlamaktadır. Program kaynak yönetimi, kariyer yönetimi, yedekleme ve gelişim yönetimi sistemlerini kapsayan entegre yapısıyla yeteneğin uçtan uca yönetilmesini sağlamaktadır. 2019'da 13 ülkede devreye alınan ve 7 binden fazla aylık ücretli çalışanı kapsayan program ile, dört farklı organizasyonel seviyede 1.150 çalışan için potansiyel değerlendirme süreçleri tamamlanmış ve gelişim alanları belirlenmiştir. Yeteneğin geliştirilmesi ve kurum aidiyetinin artırılması için yetenek havuzlarına özel gelişim programları tasarlanmıştır. Binin üzerinde çalışan için İngilizce Dil Gelişim Programı gelişim desteği sağlanmıştır.

Program kapsamında 2019'da INSEAD İş Okulu iş birliğinde Şişecam'a özel tasarlanan "Executive Leadership Programı" ile stratejik düşünme, değişimi yönetme, inovasyon, operasyonel mükemmellik ve liderlik yetkinlikleri desteklenmiş, 2020'de yönetici koçluğu desteği verilmiştir. Ayrıca, "INSEAD - Fabrika Müdürü Gelişim Programı"nın ilk modül eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Farklı yetenek gruplarında bulunan çalışanlar için Bireysel Gelişim Yolculukları, Mentorluk, Mini MBA gibi özelleştirilmiş programlar tasarlanmıştır.

Şişecam Akademi

Çalışanların ve paydaşların gelişiminin sürekli desteklenmesini ve yetkinliklerinin geliştirilmesini hedefleyen eğitim ve gelişim faaliyetleri, pandemi koşulları doğrultusunda alternatif eğitim yöntemleri ile yeniden tasarlanmış ve dijital ortamlar üzerinden çalışanlara ulaştırılmıştır.

Pandemi döneminde ihtiyaç duyulan içeriklere öncelik verilen Akademi seminerleri, Şişecam'a özgü tasarlanan okul ve sertifika programları ve oryantasyon programları dijital taşınmıştır.

Dijital Dönüşüm projeleri kapsamında e-öğrenme modülleri hazırlanmış, saat ücretli çalışanlar için Uzaktan Eğitim İstasyonları oluşturulmuş ve sanal sınıf uygulaması başlatılmıştır. İlerleyen dönemde ise, sanal gerçeklik altyapısı kullanılan projelerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Bayiler için düzenlenen gelişim programlarının yanı sıra, okul ve üniversitelerin iş birliğinde gençler için nitelikli eğitim ve staj programları konusunda çalışmalar yürütülmektedir. "Düzcam Bayi Gelişim Programı" 800'e yakın farklı firmadan 1.300 kullanıcının erişimi sağlanarak yaygınlaştırılmıştır. Çalışmanın global ölçekte şirket bilinirliğine katkı sağlaması amacıyla, yedi eğitim önceliklendirilerek İngilizce kullanıma açılmıştır. Farklı dil versiyonlarının hazırlanmasıyla yurt dışı müşteriler ve satış ekiplerinin erişimine sunulacak bir e-eğitim kütüphanesi çalışması başlatılmıştır.

2020'de INSEAD İş Okulu iş birliğinde Şişecam'a özel tasarlanan "Executive Leadership Programı" ile yönetici koçluğu desteği verilmiştir.

Çalışanların potansiyellerini kullanmalarına imkân tanıyan en iyi insan kaynakları uygulamaları hayata geçirilmektedir.

İnsan Kaynakları

Sektöre nitelikli insan gücü yetiştirmek amacıyla gerçekleştirilen okul-sanayi iş birlikleri kapsamında MEB ile iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Sektöre nitelikli insan gücü yetiştirmek amacıyla gerçekleştirilen okul-sanayi iş birlikleri kapsamında MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol çerçevesinde; Bursa'da Yenişehir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde Endüstriyel Otomasyon Teknolojisi alanı açılmış ve atölyeler kurulmuştur. Denizli Vali Necati Bilican Mesleki Eğitim Merkezi'nde bulunan Seramik ve Cam Teknolojisi bölümüne çırak öğrenci başvurusu alabilmek için başvuru kriterleri belirlenmiş ve çırakların lise diploması alması amacı ile adımlar atılmıştır. Balıkesir Üniversitesi ile 2018 yılında başlayan iş birliği kapsamında ise Cam Uygulama Sertifika Programı'nın 3.'sü tamamlanmıştır.

2020 yılı aylık ücretli çalışanlar için 28 adam*saat, saat ücretli çalışanlar için 13 adam*saat olarak gerçekleşmiştir.

Performans Gelişim Sistemi yenilenerek 13 ülkede ve 11 dilde uygulamaya alınmıştır.

Performans ve Ücret Yönetimi

Kurumsal stratejiler doğrultusunda belirlenen hedeflerin sürdürülebilir ve başarılı iş sonuçlarına dönüştürülmesi, yön birliği ve takımadaşlık ruhu içerisinde çalışılması amacıyla tasarlanan Performans Gelişim Sistemi yenilenerek 13 ülkede ve 11 dilde uygulamaya alınmıştır.

Performans Gelişim Sistemi, çalışanın Şişecam ailesine katılımından itibaren daha iyi tanınması ve değerlendirilmesini sağlayarak, kariyer gelişimine yönelik kişisel gelişim planlarını kurumsal hedeflerle örtüştürmektedir. Performans Gelişim Sistemi sonuçları çalışanın değerlendirilmesi ve bu doğrultuda planlanan eğitim ve gelişim programları, ücret ve kariyer yönetimi, ödüllendirme gibi süreçleri beslemektedir.

Şişecam ücretlendirme sistemi, kurumsal stratejilere uygun yeteneğin çekilmesi, elde tutulması, adil ve tutarlı bir şekilde ödüllendirilmesini amaçlamaktadır. Dönüşüm projesi kapsamında ücretlendirme, yan hak ve bütçe süreçleri için altyapı çalışmaları devam etmektedir.

Tanım, Takdir ve Ödüllendirme

Çalışanların başarılı projeleri ile başvurduğu "Senenin Yıldızları" uygulamasıyla üretim, verimlilik, kalite, inovasyon, teknoloji geliştirme, iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere iş sonuçlarına katkı sağlayan çalışmalar ödüllendirilmektedir. NAR Öneri Geliştirme Platformu ile katma değer yaratan, verimliliği artıran, yenilikçi ve yaratıcı öneriler değerlendirilmektedir. Örnek davranış ve başarılar da anlık ödüllendirme sistemleri ile takdir edilmektedir.

10, 15, 20, 25 ve 30 kıdem yılını tamamlayan her kademede çalışanların tebrik edilmesi amacıyla kıdem teşvik törenleri düzenlenmektedir.

Kaynak Yönetimi

Seçme ve yerleştirme süreçlerinde, entegre kaynak yönetimi yaklaşımı benimsenmiş olup, insan kaynağı ihtiyaçları hem iç hem dış adaylar ile bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda işe alım ve kariyer hareketleri süreçleri uçtan uca yeniden tasarlanmış ve Kaynak Yönetimi uygulaması 13 ülkede kullanıma açılmıştır. Bu uygulama ile tüm paydaşlar için tek bir sistem üzerinden aday seçimi ve değerlendirmelerinin yapılması ve takibi, adaylar için tasarlanan kullanıcı dostu bir platformla açık pozisyonların takip imkanı sağlanmıştır. Ayrıca süreçler, robotik süreç otomasyon çözümleriyle katma değerli hale getirilmiştir.

İşveren Markası ve Genç Yetenek Programları

Şişecam, pandemi koşullarına hızla uyum sağlayarak genç yetenek programlarını ve üniversite etkinliklerini dijital mecraya taşımış, 102 üniversite etkinliğiyle 18 bin gence ulaşmıştır.

Yaz staj programı "First Step" ile üniversiteli 254 stajyer Genel Müdürlükte dijital, Ar-Te-Ge Merkezi ve fabrikalarda ise fiili olarak stajlarını gerçekleştirmiştir. Ayrıca kontenjan nedeniyle staj imkânı sunulamayan 150 öğrenci de Şişecam'ı profesyonellerin tecrübelerini paylaştığı iki haftalık dijital seminer programı ile desteklenmiştir.

Yetenek kazanım stratejileri açısından önem taşıyan Genç Yetenek Programı Together ile 2020'de 10 bine yakın başvuru alınmış, 141 proje stajyeri yurt içi ve yurt dışı kuruluşlarda staja başlamıştır. Pandemi sebebiyle program, stajyerlerin uzaktan çalışması sağlanarak yürütülmüştür. Programda yer alan proje stajyerlerinin %64'ü kadroya alınarak Şişecam bünyesine kazandırılmıştır. Together kapsamında 2017'den bu yana 390 stajyer alınmış, 164'ü Şişecam bünyesine kazandırılmıştır.

Doktora öğrencilerinin araştırma projelerinde görev almalarına imkan tanıyan ve TÜBİTAK iş birliği ile hayata geçirilen Sanayi Doktora Programı kapsamında 14 doktorant Şişecam Ar-Te-Ge Merkezi'nde çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca beş üniversiteden 18 öğrenci grubuna mentor hocaların iş birliğinde bitirme projeleri kapsamında destek verilmektedir.

İşveren Markası'nın dijital mecrada genç yetenekler ile iletişimi için kilit araçlardan biri olan sosyal medyada "Şişecam Kariyerim" başlığıyla yapılan paylaşımlar Türkçe ve İngilizce olarak devam etmektedir. Gençlerin oldukça ilgili gösterdiği hesaplarda aylık %8'lik büyüme ile 12 bin takipçiye ulaşılmış; 140 paylaşım ve 80 bin etkileşim ile iş gücü piyasası ile dijital mecrada yakın temas sağlanmıştır.

Genç profesyoneller ve üniversite öğrencileri oyları ile yapılan "En Gözde İşverenler" sıralamasında 2020'de beş sıra yükselme sağlanmış ve imalat sektöründe birçok kategoride birincilik elde edilmiştir.

Çalışan İletişimi ve Etkinlikler

Şişecam, pandemi dönemi öncesinde başlattığı çalışmalar ile iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin en üst seviyede uygulamaları devreye alırken, istihdamı korumak ve iş sürekliliğini sağlamak üzere çeşitli tedbirleri de başarıyla hayata geçirmiştir.

İlk olarak Genel Müdür ve İcra Kurulu üyelerinden oluşan "Acil Durum Koordinasyon Komitesi"nin kararları ile "Salgın Eylem Planı" oluşturulmuştur. Çalışanlara ve tedarikçilere kişisel koruyucu malzemelerin dağıtılması, çalışma alanları, ortak kullanım alanları ve personel servislerine dezenfeksiyon yapılması, iş yerlerinde sosyal mesafeyi gözetten bir çalışma düzeni sağlanması gibi koruyucu önlemler hızla uygulamaya başlanmıştır. Tüm paydaşlar için çok boyutlu bir kriz yönetimi gerçekleştirilmiş, kamu önlemleri ve şirket uygulamalarına ilişkin iletişim kampanyalarıyla 200'den fazla farkındalık ve bilgilendirme duyurusu paylaşılmıştır.

Şişecam, dijital mecrada gerçekleşen 102 üniversite etkinliğinde 18 bin gence ulaşmıştır.



İnsan Kaynakları

Şişecam, iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin en üst seviyede uygulamaları devreye alırken, istihdamı korumak adına çeşitli tedbirleri de başarıyla hayata geçirmiştir.



Pandemi sürecinde yayınlanan çalışan filmi ile hastalığa karşı bireysel değil birlikte hareket etmenin bilinci çalışanlar arasında yaygınlaştırılmıştır.

Üretim tesislerindeki çalışan sayıları üretim faaliyetlerini etkilemeyecek ancak çalışan sağlığını da koruyacak şekilde optimize edilmiştir. Genel Merkezde hem çalışanların sağlığını koruyacak hem de iş sürekliliğini sağlayacak şekilde uzaktan çalışma planlamaları yapılarak, çalışan yoğunluğunun azaltıldığı bir düzen oluşturulmuştur.

Yöneticiler ve insan kaynakları ekipleri için pandemi döneminde İnsan Yönetimi ve İletişimi Rehberleri yayınlanmış, çalışanların soru ve talepleri için COVID-19 İletişim Komitesi Destek Hattı açılmıştır.

Ücretsiz Çalışan Destek Hattı ile Psikolojik Danışmanlık, Tıbbi ve Mali konular dahil 10 farklı başlıkta 7/24 destek hizmeti devreye alınmıştır.

Genel Müdür'ün düzenli olarak gerçekleştirdiği fabrika ziyaretleri dijital platforma taşınmış ve global ölçekte tüm çalışanlar Tek Şişecam Buluşması canlı yayın etkinliklerinde üst yönetim ile bir araya gelmiştir.

Pandemi sürecinde yayınlanan çalışan filmi ile hastalığa karşı bireysel değil birlikte hareket etmenin bilinci çalışanlar arasında yaygınlaştırılmıştır. Ayrıca çalışanların iş dışındaki ilgi alanlarına yönelik sosyal faaliyetlerini destekleyen Şişecam Sosyal Aktivite Kulübü Şimdi!'nin çalışmaları dijitalle taşınmıştır. 2020 yılında dijitalde toplam 72 sosyal etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Deneyimi Ölçüm ve Takibi

Şişecam, insan yönetimi ve liderlik uygulamalarını çalışanların görüşleri ile geliştirmek ve şekillendirmek amacıyla, çalışan bağlılığını bağımsız araştırma şirketleri iş birliğinde düzenli olarak ölçmektedir. 2019'da global ölçekte aylık ve saat ücretli tüm çalışanlara açık bir şekilde gerçekleştirilen anket çalışmasının ardından, 2020 yılında tüm yönetim ekiplerinin anket sonuçları doğrultusunda iyileştirme aksiyonlarını belirlenmiş ve bu doğrultuda 800'e yakın iyileştirme aksiyonu oluşturulmuştur.

İdari İşler ve Güvenlik

Şişecam tesislerinde hizmet satın almışlarındaki modelleri gözden geçirilmiş, operasyonel mükemmellik ve standardizasyon esaslarına göre tekrar yapılandırılmıştır.

Akıllı Filo Yazılımı, Servis Optimizasyon projesi, güvenlik alanında teknoloji yoğun kullanıma geçiş ile e-mobil güvenlik sistemleri kullanımı, dijital kantar uygulamaları, güvenlik raporlamalarının tek sistem üzerinden gerçekleştirilmesi, fiziksel arşiv hizmet alımında tekilleştirme, dijital arşiv çalışmaları devam eden projelerdir.

Sıfır Atık projesi gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında kullanımda olan binalarda uluslararası sertifikasyon çalışmaları yapılması hedeflenmektedir.

Şişecam Genel Merkezi çalışanlarına yönelik olarak bina yönetimi, yemek ve ikram hizmetleri, personel servisleri ve ulaştırma hizmetleri kapsamında uygulanan memnuniyet anketi sonuçları 2019 yılında %77 olarak gerçekleşirken, 2020 yılında %83 olarak ölçümlenmiştir.

TSE COVID-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Belgelendirme Programı şartlarını yerine getiren Şişecam Genel Merkezi ve Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi'ni, Türkiye'deki üretim tesisleri TSE COVID-19 Güvenli Üretim ve Hizmet Belgesi'ni almışlardır.

Şişecam Genel Merkezi ve Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi'ni, Türkiye'deki üretim tesisleri TSE COVID-19 Güvenli Üretim ve Hizmet Belgesi'ni almışlardır.

