

## Sürdürülebilirlik

Şişecam gelecek nesiller için doğal kaynakları ve kurumsal mirası KORUMaya, paydaşlarını çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesi ile GÜÇLENDİRMeye, iklim değişikliğiyle mücadelesini GELİŞTİRMeye devam etmektedir.

### 1. Sürdürülebilirlik Stratejisi

#### a. Yönetişim

Şişecam sürdürülebilirlik vizyonu, sürdürülebilirliğin küresel çapta etkin savunucusu olmak, sürdürülebilirliği üretim değer zincirinin her seviyesine entegre etmek ve bu gücü paydaşlarına taşıyarak birlikte fark yaratan çözümler sunmak üzerine kuruludur. Bu amaçla; küresel eğilimler, yatırımcı beklentileri, ürün ve müşteri beklentileri, yasal yükümlülükler takip edilmekte ve gerekli uyum sağlanmaktadır.

Şişecam, sürdürülebilir yeni nesiller için Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM-SKA) hizmet eden ve KORU-GÜÇLENDİR-GELİŞTİR temelleri üzerine kurulu olan CareforNext stratejisini faaliyetlerine düzenli olarak entegre etmektedir. Şişecam gelecek nesiller için doğal kaynakları ve kurumsal mirası KORUMaya, paydaşlarını çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesi ile GÜÇLENDİRMeye, iklim değişikliğiyle mücadelesini GELİŞTİRMeye devam etmektedir. Ham madde tedariğinden üretime, üretimden satışa, satıştan müşteriye ve tüketim sonrası tekrar geri kazanımına kadar olan bu geniş değer zincirinde yer alan tüm paydaşlarını kapsayacak şekilde sürdürülebilirlik vizyonunu yaygınlaştırmayı amaçlayan Şişecam, CareforNext yaklaşımını sosyal medya ve Şirket web sayfasında paylaşılan tanıtım videoları, yayınlanan raporlar ve

yıl içerisinde katılım gösterilen etkinlikler aracılığıyla iç ve dış paydaşlarına duyurmaktadır. Şişecam'ın Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında ele alınan Çevre (sayfa 69), Enerji Yönetimi ve Üretim Teknolojileri (sayfa 76), Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (sayfa 80), Dijitalleşme ve İnovasyon (sayfa 78), İş Sağlığı ve Güvenliği (sayfa 88), Kurumsal Sosyal Sorumluluk (sayfa 90) faaliyetleri belirtilen sayfalarda detaylandırılmıştır.

Şişecam, sürdürülebilirlik alanında geliştirdiği yerel ve küresel iş birlikleri ile hem bu alandaki kurumsal kapasitesini artırmayı hem de etki alanını genişletmeyi hedeflemektedir. Şişecam'ın güncel üyelik listesi, Sürdürülebilir Raporu'nda paylaşılmaktadır. Şişecam bünyesinde Genel Müdür'e bağlı olarak çalışan Sürdürülebilirlik Komitesi, bu alanındaki vizyon, öncelik ve strateji belirleme çalışmalarını, iç ve dış paydaş iletişimini ve çalışma gruplarının sürdürülebilirlik hedefleri performans takibini yürütmektedir. Komite, Strateji Başkanı tarafından yönetilir ve bünyesinde ArTeGe, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim, Risk Yönetimi ve İç Denetim, Bilgi Teknolojileri, Satınalma ve Üretim faaliyet alanlarından üst düzey yöneticileri bulundurmaktadır. Komite yılda en az dört kez bir araya gelmekte olup, çalışma gruplarının çalışmaları ve hedeflerle ilgili gelişmeler değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Direktörlüğü ise, kurumsal sürdürülebilirlik raporlaması, tedarik zincirinde sürdürülebilirliğin sağlanması, sürdürülebilirlik eğitim programları, kurum içi sürdürülebilirlik çalışmalarının ölçülmesi, enerji ve doğal kaynaklar yönetimi gibi konulardaki uygulamaların hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Komite'ye bağlı olarak çalışan altı adet çalışma grubu bulunmakta olup, bunlar; Çevre, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Enerji ve Üretim Teknolojileri, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Dijitalleşme ve İnovasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği'dir.

Kuruluşundan bugüne, etik değerleri, şeffaflığı, hesap verebilir açık yönetim tarzı ve paydaşlarına sorumlu yaklaşımıyla öne çıkan Şişecam, Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören şirketler arasında yapılan inceleme sonrasında oluşturulan Aralık 2020-Ekim 2021 döneminde de "BIST Sürdürülebilirlik Endeksi"ne giren 58 şirket arasında yerini korumuştur. Değerlendirme sırasında, Ekim 2020'de gerçekleşen şirket birleşmesi dolayısıyla, BIST'de Şişecam'ın bağlı şirketleri olan Anadolu Cam Sanayii A.Ş. (ANACM), Denizli Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş. (DENCM), Paşabahçe Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş., Soda Sanayii A.Ş. (SODA) ve Trakya Cam Sanayii A.Ş. (TRKCM), Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. (SISE) hesabıyla birleştirilmiştir.



Şişecam'ın çevresel, sosyal, yönetim anlayışını yansıtan ve iç-dış paydaşların yorumlarıyla belli dönemlerde güncellenen kurumsal politikalarla ilgili detaylı bilgiye Şişecam Sürdürülebilirlik Raporu ve web sayfasından erişilebilir.

<https://www.sisecam.com.tr/tr/surdurulebilirlik/sisecamda-surdurulebilirlik>

#### b. Sürdürülebilirlik Hedefleri

CareforNext çerçevesinde beş senelik dönemi kapsayan Şişecam Sürdürülebilirlik Hedefleri, BM SKA'larına katkı sağlayacak şekilde iç ve dış paydaşların görüşleri gözetilerek oluşturulmuştur. Koru alanındaki odaklar; Doğal Kaynak Kullanımı, Kurumsal Miras ve Ürün Sorumluluğu'dur. Güçlendir alanındaki odaklar; Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Yetenek Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Toplumsal Gelişime Katkı'dır. Geliştir alanındaki odaklar ise; ArGe ve Dijitalleşme, Yenilikçi Ürünler ve İklim Değişikliği ile Mücadele'dir. Bu konulara ilişkin sayısal hedefler verilerek her yıl gelişim gözlenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Hedeflere ilişkin güncel durum Şişecam Sürdürülebilirlik Raporu ve web sayfasında paylaşılmaktadır.

<sup>(1)</sup> <https://www.sisecam.com.tr/tr/surdurulebilirlik/politikalar/cevre-ve-enerji-politikasi>

### 2. Kurumsal Çevre Yönetimi

#### a. Çevre Mevzuatına Uyum

Şişecam'ın çevresel yönetim açısından stratejik öncelikleri, bu çerçevede geliştirdiği Kurumsal Çevre ve Enerji Politikası<sup>(1)</sup> kapsamında ele alındığı gibi; Şişecam'ın faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerinin azaltılmasına yönelik üretim tekniklerinin kullanılması, etkin enerji ve kaynak yönetiminin sağlanması, iklim değişikliği etkilerini azaltmaya yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve atıkların geri kazanım ve geri dönüşüm faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasıdır. Ekim 2020'de Şişecam birleşmesini takiben, Şişecam Çevre Yönetim Birimi kurulmuştur ve "Çevre Yönetim Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik"e uygun olarak çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamdaki amaç ve taahhütleri gerçekleştirmek üzere çevre yönetim sistemleri, Şişecam'ın tüm operasyonlarında esas alınmaktadır ve ilgili politika çerçevesinde, faaliyetlerin çevreye olan doğrudan ya da dolaylı etkilerinin bütünsel olarak takibi ve en aza indirgenmesi hedeflenmektedir. Tedarikçi Davranış Kuralları Seti kapsamında da çevresel sürdürülebilirlik yönetimi değer zinciri boyunca teşvik edilmekte ve yasal uyum sürecini değerlendirme ve denetim süreçleri ile kontrol edilmektedir.

Şişecam'ın çevre mevzuatına hızlı ve etkin uyumunun sağlanması adına dijital platformlardan izleme ve takip sistemleri hayata geçirilmiştir.

#### b. Çevresel Teşvikler-Yatırımlar

Yasal uyum, doğal kaynak ve atık yönetimi dâhil üretim değer zincirini esas alan çevresel kontroller neticesinde gelişim alanları tespit edilerek ilgili aksiyonlar belirlenmekte ve gerekli hallerde projelendirilmek üzere yatırım planları ile ilişkilendirilmektedir. 2020 yılında yaklaşık 40 milyon TL çevre yatırımı gerçekleştirilmiştir.

## Sürdürülebilirlik

Şişecam, tüm faaliyetleri kapsamında önlenebilir atıklarda “sıfır atık” ve döngüsel ekonomi” yaklaşımını yönetim süreçlerine entegre etmiştir.

### c. Çevre Dostu Yenilikçi Ürünler

Şişecam, cam ambalaj tasarımlarında daha az ham madde ve daha az enerji kullanımını hedefleyerek, hafifletilmiş cam ambalaj çözümlerini sunmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda yürütülen tasarım değişikliğiyle tek şişe tipinde %14 sera gazı emisyon azaltımı elde edilmiştir.

Bir diğer ürün geliştirme çalışması olan “%100 Recycled Glassware” projesi ile sürdürülebilirlik ve çevre bilinci için farkındalık yaratmak hedeflenmiş olup %100 geri dönüştürülmüş cam kavramının Şişecam Cam Ev Eşyası ürünleri ile konumlandırılması sağlanmaktadır. Bu koleksiyonla, ergitme sürecinde enerji ve ham madde tüketiminde önemli düşüşler sağlanmış olup sera gazı emisyonu %38’in üzerinde azaltılmıştır.

“%100 Recycled Glassware” projesi ile sürdürülebilirlik ve çevre bilinci için farkındalık yaratmak hedeflenmiştir.

### d. Çevresel Göstergeler ve Trendler

Şişecam bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlere dayalı olarak ortaya çıkan çevresel etkilerin, sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde yönetimi, önlenmesi ve/veya en aza indirilmesi ile bu kapsamda yasal yükümlülüklere tam uygunluk sağlanmaktadır. Bu çerçevede, çevre etkilerinin yönetimine ilişkin gerekli kurumsal esas ve uygulama adımlarının düzenlenmesi ve ilgili sorumlulukların koordine edilmesi adına, Şişecam’ın faaliyet gösterdiği bölgelerdeki yerel mevzuat gereklilikleri dikkate alınmaktadır. “Kurumsal Çevre Yönetimi Prosedürü”, “Atık Yönetimi Esasları Uygulama Talimatı”, “Çevre Boyutlarının Değerlendirilmesi Kılavuzu” Türkiye içi ve dışı tüm tesislerde uygulanmaktadır.

Şişecam’ın Çevre Yönetimi, operasyonel seviyede çevre mühendisleri, Faaliyet Alanları seviyesinde Kalite ve Çevre Direktörlükleri, Genel Müdürlük seviyesinde ise Sürdürülebilirlik Direktörlüğü’ne bağlı Çevre Yönetim Müdürlüğü sorumluluğunda sürdürülmektedir. Çevre yönetim yaklaşımı, Şişecam üretim tesislerinde; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile desteklenmekte olup; Şişecam üst yönetiminden fabrika ve alt yüklenici seviyesine uzanan çok katmanlı bir yapı ile etkin iletişim, denetim ve raporlama uygulamaları yürütülmektedir. Ham

madde kullanımı, su tüketimi, atık miktarı, enerji tüketimi, sera gazı emisyonları ve bunların geri kazanım miktarları her yıl sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında raporlanan başlıca çevresel göstergelerdir. Tüm tesislerin sahip olduğu sertifikaların detaylı bilgisi Sürdürülebilirlik Raporu’nda paylaşılmaktadır.

### e. Çevresel Etkilerin Azaltılması

Kurumsal Çevre Yönetimi yaklaşımı ile Şişecam bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin çevre etkisinin bütünsel olarak takibini, sürekli iyileştirilmesini ve ortak bir anlayışla yönetimini sağlamak amacıyla aşağıda geçen periyodik çalışmalar yürütülmektedir:

- Şişecam faaliyetlerinin Kurumsal Çevre ve Enerji Politikası ve bu kapsamdaki taahhütlerine uyumunun Genel Müdürlük seviyesinde raporlanması,
- Çevre boyutlarının yıllık olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Çevresel amaç ve hedeflerin belirlenmesi,
- Doğal kaynakların korunması, yönetimi ve çevresel iyileştirme çalışmalarının geliştirilmesi,
- Çevresel verilerin izlenmesi, analizi ve ilgili paydaşlara raporlanması,
- Yasal mevzuat takibi ve uyum kontrolü,
- İç denetim ve çapraz kontroller ile performans takibi,
- Çevre ile ilgili eğitimlerin verilmesi ve ilgili birimlerle iç/dış iletişimin sağlanması.

Çevre Veri Kayıt Sistemi ile Şişecam’ın çevresel performansına esas teşkil eden doğal kaynak tüketimi, atık oluşumu ve yasal uyum gibi bilgiler QDMS (Kalite Doküman Entegre Yönetim Sistemi) altyapısı ile periyodik olarak raporlanmakta ve izlenmektedir.

Şişecam, faaliyet coğrafyasında yürürlükte olan yasal çevre mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerin takibi tesislerin beyanına dayalı olarak Çevre Veri Kayıt Sistemi ve Çevre Çapraz Kontrolleri ile periyodik olarak sağlamaktadır. Bu kapsamda, Şişecam’ın yurt dışı tesislerine de genişletilmiş olarak Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) esasları, çevre mevzuatı ve diğer uluslararası yasal yükümlülüklerle uyum, yapılan beyanlar ve çevresel riskler, vb. hususlar çapraz kontroller ile 2015 yılından bu yana her yıl düzenli olarak değerlendirilmektedir. Türkiye içi ve dışı tüm tesislerde, çevresel yönetim yaklaşımı uygulamaları Çevre Çapraz Kontrolleri ile izlenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

### f. Çevresel Etkilerin Yönetimi

#### Atık ve Su Yönetimi

Şişecam, faaliyetlerinden kaynaklı atıkların merkezi olarak koordinasyonunu esas alan “Entegre Atık Yönetimi” yaklaşımı kapsamında faaliyet coğrafyasındaki üretim tesislerinden kaynaklanan önlenebilir atıklarda “sıfır atık” ve “döngüsel ekonomi” yaklaşımlarını uygun şekilde entegre etmeyi ve endüstriyel simbiyoz fırsatlarını daha etkin değerlendirilmeyi hedeflemektedir.

Entegre Atık Yönetimi projesi kapsamında, Şişecam faaliyetlerinden kaynaklanan atıkları önlemeye yönelik iyileştirme, azaltma, yeniden değerlendirme, yatırım, eğitim, kapasite ve iş birlikleri geliştirme faaliyetleri yürütülmüş ve bu çıktılara dayalı Şişecam Atık Yönetimi Yol Haritası

hazırlanmıştır. Bu kapsamda, mevcut atık yönetim yaklaşımı ve yaklaşımın tüm coğrafyalarda standart olarak uygulanmasına yönelik analizler yürütülüp, Şişecam atık envanteri hazırlanarak ilgili atık maliyetleri hesaplanmıştır. Sıfır Atık Yönetmeliği’ne uygun olarak, Şişecam’ın Türkiye’de faaliyet gösteren tesisleri Sıfır Atık Belgesi almıştır.

Şişecam, 2020 yılında, bir önceki yıl piyasaya sürdüğü ürün ambalajlarının %55’ini piyasadan toplayarak geri kazanılmasını sağlamıştır. Yaklaşık 16.500 ton kâğıt, karton, plastik ve ahşabın geri dönüşümü gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla anlaşma yapılan yetkilendirilmiş kuruluş ile geri dönüşüm projelerinin yanı sıra öğrencilere yönelik eğitim, destek ve bilinçlendirme faaliyetlerine katkı verilmiştir. Sürdürülebilirlik yaklaşımının odak alanlarından biri olan ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında performans hedefi belirlenen etkin su yönetimi ve atık su geri kazanımına ilişkin operasyonel veri aylık olarak; kaynak bazında takip edilmekte, ilgili yatırım ve iyileştirme projeleri izlenmektedir.

#### Emisyon Yönetimi

12 Ekim 2011 tarihinde yayınlanan Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri Tebliği ve 24 Nisan 2014 tarihli Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemlerinin Çevrimiçi (Online) İzlenmesi Genelgesi hükümlerince NOx emisyonu seviyeleri, sürekli emisyon ölçüm sistemleri ile takip edilmekte ve Bakanlık sistemine aktarılmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında belirlenen ve cam fırınlarından kaynaklanan ve NOx emisyon değerlerinin azaltılmasına yönelik hedef kapsamında, 2020 yılı itibarıyla toplam dokuz cam fırınında daha emisyonların azaltılmasına yönelik çalışma tamamlanmıştır.

### 3. Raporlama

Şişecam’ın ve bağlı şirketlerinin (Trakya Cam Sanayii A.Ş., Anadolu Cam Sanayii A.Ş., Paşabahçe Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş., Soda Sanayii A.Ş. ve Şişecam Otomotiv A.Ş.) sürdürülebilirlik yaklaşımını ekonomik, çevresel ve sosyal göstergelerle anlatan, üretim faaliyetlerinin bu kapsamdaki performanslarını değerlendiren Sürdürülebilirlik Raporları GRI (Global Reporting Initiative: Küresel Raporlama Girişimi) standardına uygun olarak hazırlanmakta ve tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır. Türkiye içi ve dışı tüm faaliyetleri kapsayan raporlar Türkçe ve İngilizce sesli kitap olarak da hazırlanmakta ve ilgili web sayfalarında yayınlanmaktadır. İletişim paketiyle birlikte dağıtılan CEO mesajında, görme engellilerle ilgili farkındalık yaratmak amacıyla Braille alfabesiyle hazırlanan metin de bulunmakta ve baskı malzemesi olarak geri dönüştürülmüş ve FSC (Forest Stewardship Council) sertifikalı kâğıtlar kullanılmaktadır. Şişecam sürdürülebilirlik raporuna ilgili linkten ulaşılabilir: <https://www.sisecam.com.tr/tr/surdurulebilirlik/raporlama/surdurulebilirlik-raporu>

Şişecam, 2020 yılında, bir önceki yıl piyasaya sürdüğü ürün ambalajlarının %55’ini piyasadan toplayarak geri kazanılmasını sağlamıştır.

## Sürdürülebilirlik

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) öncelikleri tedarikçi yönetiminin değerlendirme, uygulama, izleme ve geliştirme dahil tüm fazlarında ele alınmaktadır.

### 4. İklim Değişikliği İle Mücadele

Şişecam Kurumsal İklim Değişikliği Koordinasyon Kurulu (İDKK), sera gazı emisyonlarını daha etkin yönetmek ve iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine uyum sağlamak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Bu çerçevede, iklim değişikliği ile mücadelede daha etkin bir paydaş olmak ve etkili iletişimi sağlamak başta olmak üzere, bu alandaki önceliklerin belirlenerek ilgili strateji ve aksiyonlara ilişkin çalışmalar yapılmaktadır. Üretim Başkanlıkları, Strateji Başkanlığı, Risk Yönetimi ve İç Denetim Başkanlığı, İnşaat Direktörlüğü, Mali İşler Başkanlığı ve Satınalma Başkanlığı'ndan ilgili temsilcilerin oluşturduğu Şişecam İklim Değişikliği Koordinasyon Kurulu (İDKK) faaliyet gösterilen coğrafyalarda;

- (uyum/adaptasyon) iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine olan hassasiyetlerin değerlendirilmesi ve bu etkilere uyum amacıyla ilgili fiziksel, finansal ve operasyonel seviyelerdeki önceliklerinin belirlenmesi,

- (azaltım) iklim değişikliği alanındaki emisyon azaltım potansiyellerinin belirlenmesi ve düşük karbonlu üretim teknik ve teknolojilerinin değerlendirilmesi ve
- iklim değişikliği süreçlerine yönelik, uluslararası, bölgesel ve ulusal gelişme ve yükümlülüklerini yakından takip ederek ilgili süreçlerin Şişecam bünyesinde entegre ve etkin yönetiminin sağlanmasını

sağlamaktadır. Bu amaçla, sera gazı emisyonlarının azaltımından iklim değişikliğine dayalı gelişebilecek aşırı hava olaylarına uyum sağlanmasına kadar uzanan geniş ölçekte ve kapsayıcı yaklaşımla; Şişecam'ın İklim Değişikliği Entegre Stratejisi hazırlanmaktadır.

Türk mevzuatı kapsamında yürürlükte olan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, Şişecam'ın Türkiye'deki tesislerine ait yıllık sera gazı emisyonları hesaplanmakta, raporlanmakta ve ilgili raporlar bağımsız akredite kuruluşları tarafından doğrulanarak belgelendirilmektedir.

Şişecam, proseslerden kaynaklanan karbon emisyonlarını düzenli olarak izlemekte ve elde edilen verileri, 2011 yılından bu yana her yıl Carbon Disclosure Project (Karbon Saydamlık Projesi-CDP) kanalıyla açıklamaktadır. Şişecam, 2020 yılında da; Türkiye, İtalya ve Bulgaristan'daki faaliyetlerinden kaynaklanan bir önceki yıla ait karbon emisyonlarına ilişkin

performans bilgilerinin yanı sıra, bu konuda izlenen stratejinin, yapılan risk ve fayda analizlerinin yer aldığı ayrıntılı bilgiyi şeffaflık ilkesine sadık kalarak kamuya açıklamıştır.

### Emisyon Ticaret Sistemi

Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi'ne tabi dört üretim tesisinde de sera gazlarının yıllık izlenmesi, raporlanması, doğrulanması faaliyetleri ve önerilen iyileştirme aksiyonlarının takibi yürütülmektedir. 2021 EUA mahsuplaşması adına, tesislerin 2020 emisyonları tespit edilmiş ve mevzuata uyum sağlanmıştır.

### 5. Değer Zincirinde Çevresel Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi Şişecam'ın öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır. Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (Environmental-Social-Governance (ESG)) öncelikleri tedarikçi yönetiminin değerlendirme, uygulama, izleme ve geliştirme dahil tüm fazlarında ele alınır. Bu doğrultuda ilgili süreçler gözden geçirilmektedir. ESG'nin de entegre edildiği;

- Tedarikçi Devreye Alma ve Devreden Çıkarma Sistemleri,
- Tedarikçi Risk Değerlendirme ve Görüntüleme Uygulaması,
- Satın Alma Genel Hüküm ve Koşulları,
- Şişecam Tedarikçileri Davranış Kuralları,
- Tedarikçi Yeterlilik Denetimi Soru Listesi,
- Tedarikçi Performans Değerlendirme Sistemi

uygulanmaktadır. Tedarikçi performans sistemi ile tedarikçiler;



sevk performansı, kalite, finansal, üretim teknolojileri, risk ve sürdürülebilirlik alanlarında değerlendirilmektedir. Tedarikçi Risk Değerlendirme ve Görüntüleme Uygulaması ile tedarikçilerin faaliyetleri, finansal, etik, jeopolitik, stratejik başlıkları altında değerlendirilmekte ve tedarikçilerin risk skoru belirlenmektedir. Tedarikçi iş birliğini artırmak amacı ile sipariş teyit portal uygulaması kullanılmaktadır. Kategori bazında ürün ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla tedarikçi devreye alma, seçme, denetleme ve performans değerlendirme süreçleri sürekli olarak gözden geçirilmekte ve 3. taraf bağımsız denetim kuruluşlarına yürütülen denetim sonuçlarına bağlı olarak da iyileştirme alanlarına yönelik aksiyon planları geliştirilmekte ve takip edilmektedir. Bu uygulamalar ile Şişecam tedarikçilerinin sürdürülebilirliğe ilişkin farkındalıklarının artırılması ve bu alanda sürekli gelişimleri sağlanmaktadır.

### 6. Paydaşlarla İş Birlikleri

Şişecam, cam ambalaj atıklarının toplama altyapısının geliştirilmesi, cam ambalaj atıklarının toplanarak işlendiği tesislerin modernize edilmesi ve evsel atıklara karışan cam ambalaj atıklarının düzenli depolama öncesinde ayrıştırılması konularına yatırım yapmaktadır. Tüketim sonrası geri dönüşümü de dahil eden iş modeliyle fırsatlar yatırıma dönüştürülmekte ve dögüsel ekonomiye geçiş hızlandırılmaktadır.

Şişecam'ın Türkiye'de cam geri dönüşümünü artırma ve toplama altyapısını güçlendirmek amacıyla faaliyet gösteren kuruluşu Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş. çalışmalarına devam etmektedir. Şişecam, Yenişehir ve Eskişehir'deki cam ambalaj fabrikalarının bulunduğu alanlardaki Şubelerinde atık cam geri kazanım işlemlerini yürütürken diğer tedarikçilerin fırına hazır hale getirdikleri cam kırığını da satın alıp üretime kazandırılmasını sağlamaktadır. Şişecam, 256 bin ton geri dönüştürülmüş ve atık cam temin etmiştir. Şişecam'ın paydaşları ile olan iletişimiyle ilgili detaylı bilgiye Sürdürülebilirlik Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

### 7. Kalite Yönetim Sistemleri

Şişecam birleşmesi ile Şişecam Genel Merkezi'nde faaliyet gösteren birimleri kapsayacak şekilde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri yerine getirilerek Bütünsel Kalite Yönetimi'nin temelleri atılmıştır. Sertifikasyon denetimi başarı ile tamamlanan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin, diğer yönetim sistemleri ile dijital platformda entegre olarak çalışmasının sağlanması amacı ile Kalite Doküman Entegre Yönetim Sistemi (QDMS) kurulum çalışmaları tamamlanarak kullanıma alınmıştır. Şişecam birleşmesiyle birlikte bu kapsamda yer alan şirketlerin sertifika dönüşümleri tamamlanmış olup Kalite Yönetim Sistemlerinin entegrasyonu çalışmaları devam etmektedir.

Şişecam'ın üretim birimleri ve bağlı şirketlerin sahip olduğu toplam 11 adet ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına ilişkin faaliyetler takip ve koordine edilmektedir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi faaliyetlerinin Şişecam bünyesinde etkin bir şekilde sürdürülmesi için denetim, eğitim, risk değerlendirme, bulgu takibi, hedef ve fırsatların belirlenmesi, dokümanların güncellenmesi çalışmaları ile farkındalık çalışmaları merkezi olarak yürütülmektedir.

2020 yılında yayınlanan Şişecam Bilgi Güvenliği Yönetimi Politikası ve çalışan eğitimine Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilmiştir.

*Sürdürülebilirlik Stratejisi ve bu kapsamdaki öncelikli konulara dair ayrıntılar takip eden bölümlerde verilmektedir.*

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi Şişecam'ın öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır.

Tüketim sonrası geri dönüşümü de dahil eden iş modeliyle fırsatlar yatırıma dönüştürülmekte ve dögüsel ekonomiye geçiş hızlandırılmaktadır.